**¿Por qué unirse a nuestro equipo?**

*Agregue una breve descripción general de por qué los aplicantes deberían elegir unirse a su equipo, como la cultura, los beneficios, las ventajas, los incentivos (por ejemplo, bonos especiales, el "programa Innsiders", etc.), descuentos de la empresa, horarios flexibles, acceso a capacitación y educación, oportunidades de crecimiento y avance profesional, etc. en su hotel.*

**Nuestra oportunidad de trabajo:**

• Posición: Encargado de Mantenimiento y limpieza

• Nombre del hotel: *ingrese el nombre del hotel aquí*

• Dirección: *ingrese la dirección del hotel aquí*

• Horarios: *ingrese los horarios*

**Lo que llegaras hacer en este rol:**

Administrar el funcionamiento de los departamentos de Mantenimiento y limpieza y de Lavandería para garantizar condiciones convenientes y organizadas en el hotel. Promocionar una atmósfera de limpieza y atención al cliente superior para los huéspedes del hotel.

* Contratar, capacitar y evaluar al personal del departamento.
* Dirigir todas las actividades de los departamentos de Mantenimiento y limpieza y Lavandería y prestar un servicio diario de las habitaciones y las áreas públicas. Programar tareas, como limpieza profunda, rotación de colchones, etc.
* Preparar cronogramas de trabajo para el personal según la ocupación proyectada.
* Inspeccionar las instalaciones, las habitaciones, los cuartos de ropa blanca y las áreas públicas para garantizar que los empleados mantengan los estándares de mantenimiento y limpieza superiores de la propiedad.
* Mantener un inventario de la ropa blanca y de los suministros para mantenimiento y limpieza y para los huéspedes. Ordenar el reemplazo de suministros y equipos según sea necesario.
* Crear un entorno de servicio orientado a los huéspedes, con una pasión por los estándares altos en limpieza. Responder oportunamente a las necesidades de los clientes.
* Identificar y resolver problemas de manera oportuna, y desarrollar soluciones alternativas.
* Coordinar la capacitación del personal, incluida la hoja de datos de seguridad de materiales (Material Safety Data Sheet, MSDS), la Ley de Seguridad y Salud Ocupacional (Occupational Safety and Health Act, OSHA) y las políticas de seguridad.
* Conservar los objetos perdidos.
* Realizar las tareas del encargado de las habitaciones cuando sea necesario.
* Realizar otras tareas según se asignen.

**¿Qué características necesita le candidato para tener éxito en este puesto?**

*Modifique el siguiente lenguaje estándar según sea necesario y agregue un lenguaje único y personalizado para comercializar su puesto de manera que llame la atención de los aplicantes.*

* Graduado de estudios secundarios o equivalente.
* Tres años de experiencia en mantenimiento y limpieza de hoteles. Se desea experiencia en supervisión.
* Habilidades básicas de contabilidad, inventario y compra.
* Capacidad para realizar tareas múltiples y priorizar.
* Excelentes habilidades de comunicación y atención al cliente.
* Capacidad para trabajar en un horario flexible, incluidos fines de semana y días feriados.

**Igualdad de Oportunidades de Empleo**

Nuestro hotel mantiene una política de igualdad de oportunidades de empleo para todos los empleados y aplicantes de empleo calificados sin distinción de raza, color, religión, credo religioso, origen nacional, ascendencia, estado de extranjería o ciudadanía, edad, discapacidad, género, identidad o expresión de género, sexo , orientación sexual, estado de embarazo, información genética, servicio uniformado o condición de veterano, estado civil o cualquier otra característica protegida por las leyes federales, estatales, provinciales o locales aplicables.